

企业员工行为准则

第一章 目的

第一条 制定本行为准则的目的是为公司员工提供正确的行为规范和道德标准，以便更好的执行公司各项规章制度，遵守国家法律和社会公共道德。

第二章 行为准则的基本方针

第二条 形成积极进取的企业文化氛围，树立廉洁、和谐的良好企业形象。

第三条 遵守国家法律法规，建立团结、奋进、文明、自律、诚信、务实的员工队伍。

第四条 通过自我管理，形成“企业即家园”的企业价值标准。

第三章 员工的行为准则

第五条 爱岗敬业，立足于自身岗位，把岗位作为实现自我人生价值的基石，通过不断的学习与实践为企业和社会做出更大的贡献。

第六条 树立安全第一意识，遵守安全管理规章制度，在工作岗位上创造安全环境，保证自身、他人及设备的安全。

第七条 科学创新，在工作岗位上不断学习探索，积极研究开发新的科学技术和管理办法，使公司在运行和经营管理等方面不断完善，实现企业利润最大化。

第八条 踏实进取，始终保持科学务实和积极进取的工作精神，加强学习、努力工作，不断提高自身综合素质，具备自信的业务处理能力。

第九条 遵章守纪，遵守国家各项法律法规，遵守公司各项规章制度，在工作中正确理解、执行命令指示。

第十条 文明诚信，言谈举止文明大方，塑造良好个人形象，坚持实事求是的原则，以诚信为本，力戒浮夸与形式主义。

第十一条 勇于负责，尽最大的努力追求工作领域中的第一，能勇于承担重任，对工作结果负责。

第十二条 乐于奉献，时刻以公司利益为重，在工作上不计个人得失，任劳任怨，以贡献自身力量为快乐和自豪。

第十三条 顾全大局，时刻以公司大局为重，发现问题或存在意见应及时与公司领导及相关部门协商，在公司内部协调解决。

第十四条 团结和睦，正确处理上、下、同级关系，在工作中相互支持，生活中关心理解，不允许以任何方式形成派别或诋毁同事。

第十五条 尊重他人肯定、赞扬他人的长处和业绩，对他人的不足给予善意的忠告和鼓励，努力营造轻松、愉快、合作的气氛。

第十六条 保守秘密，不允许为个人利益而使用企业经营、管理、技术等方面的信息资源，做到严守企业秘密。

第四章 中层管理人员行为准则

第十七条 中层管理人员除遵守员工的行为准则外，还需遵守以下的行为准则：

(一)十个修养：

- (1)心胸开阔，能容纳不同意见；
- (2)谦虚好学，能及时接纳新观念；
- (3)平等待人，能尊重属下的个性和价值；
- (4)诲人不倦，能耐心教导属下；
- (5)心地坦荡，行为光明磊落；
- (6)言行礼貌，能微笑常在；

- (7)守弱处低，能严于责己;
- (8)克己奉公，能以大局为重;
- (9)知恩感恩，有高度责任心;
- (10)宠辱不惊，能克志克行。

(二)十个规范:

- (1)完整理解自己的岗位标准，保证自己所承担的职责全面履行落实;
- (2)完整准确界定下属的工作标准，及时为下属的工作提供支持和帮助;
- (3)充分理解认同同级同事的工作价值，及时回应兄弟部门的工作请求和上司的工作协调安排;
- (4)向下沟通，保证决策内容都能与下属达成基本共识;
- (5)向上及时汇报反馈，保证上司全面准确把握组织运行状况信息;
- (6)通过目标实现管理，目标标准和目标措施同时确立认同;
- (7)定期跟踪下属工作过程，对下属的工作失误承担主要责任;
- (8)定期量化考核下属工作，公正评价下属工作绩效;
- (9)准确把握下属的优点长处，及时激励下属;
- (10)时刻牢记组织目标和发展道路，定期向上司提交组织发展建议报告。

(三)十个守则:

- (1)不越级授权，不越级指挥;
- (2)不越级报告，可越级申诉;
- (3)不冲动辱骂他人，贬损下属人格和价值;
- (4)不假公济私，侵占企业组织和利益;
- (5)不说有损企业形象和同事团结的话;

(6)不阳奉阴违，无谓顺从讨好上司;

(7)不和稀泥，不做是非不分的事;

(8)不传小道消息，不信小道消息;

(9)不议论同事和上司的人格人品;

(10)不拉帮结派，搞小团体主义。

(四)十个表率:

(1)关心下属，下属疾苦想在前;

(2)理解他人，他人利益放在前;

(3)承担责任，险事难事冲在前;

(4)遵纪守法，约束自我行在前;

(5)克勤克俭，费用投入省在前;

(6)信心十足，工作愉快笑在前;

(7)礼貌待人，“请”和“抱歉”说在前;

(8)遇到冲突，严于律己让在前;

(9)读书学习，提升修养做在前;

(10)注重形象，仪表仪容亮在前。

(五)十个常思考:

(1)上司的指示要求常思考;

(2)上司的期望希望常思考;

(3)自己的工作目标常思考;

(4)自己的工作职责常思考;

(5)下属的困难问题常思考;

- (6) 下属的发展需求常思考;
- (7) 他人的不同意见常思考;
- (8) 常用工作方式效率常思考;
- (9) 他人的恩遇和帮助常思考;
- (10) 公司赋予的责任常思考。